

N/réf : 180315 MAB/KVE/YDU

**Objet : Marché passé sous la Procédure adaptée (MAPA) relatif à la mise en place d'un outil GRC, de suivi des projets et des contacts au sein de l'AER Bourgogne-Franche-Comté**

Madame, Monsieur,

La SPL AER Bourgogne-Franche-Comté fait un appel à votre entreprise en vue de répondre à un Marché à Procédure Adaptée (MAPA). Cette nouvelle procédure a été initiée suite à la décision du pouvoir adjudicateur de renoncer à passer le marché pour les motifs : redéfinition de nos délais, insuffisance de concurrence.

Le présent contrat a pour objet la mise en place d'un outil GRC, de suivi des projets et des contacts au sein de l'AER Bourgogne-Franche-Comté, et notamment la réalisation des prestations suivantes :

- Mise en place et configuration des interfaces utilisateurs
- Reprise et intégration de données
- Formation des utilisateurs

Nous vous prions de trouver ci-joint le Dossier de Consultation des Entreprises élaboré pour ce marché composé de :

- Un Acte d'Engagement
- Un Cahier des Clauses Techniques Particulières,
- Un bordereau des prix unitaires

Si votre société est intéressée pour participer à cette mise en concurrence, nous vous remercions de bien vouloir nous adresser votre offre avant le 20 avril 2018 à 17 heures tampon "Arrivée du courrier" faisant foi, selon modalités précisées au Règlement de Consultation.

Votre réponse devra être envoyée à :

Monsieur le Président de la  
SPL AGENCE ECONOMIQUE REGIONALE BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ  
3 rue Victor Sellier  
25000 BESANCON

L'enveloppe portera en extérieur la mention suivante :

OFFRE POUR LE MARCHE « MISE EN PLACE D'UN OUTIL GRC, DE SUIVI DES PROJETS ET DES CONTACTS AU SEIN DE L'AER BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ »

NE PAS OUVRIR AVANT LA SEANCE D'OUVERTURE DES PLIS

Seuls seront ouverts les plis qui auront été réceptionnés avant les date et heure limites ci-dessus. Il appartient au candidat de prendre les mesures nécessaires en ce sens pour tenir compte des délais d'acheminement.

L'offre économiquement la plus avantageuse sera déterminée en fonction des critères de jugement suivants :

- Prix (35 %),
- Valeur technique de l'offre (40 %),
- Délais de réalisation (25 %),

Vous pouvez vous présenter seul ou en présentant un sous-traitant, ou le cas échéant constituer un groupement solidaire d'entreprises.

Pour tout renseignement d'ordre administratif, veuillez contacter, Madame Claudie DELESTRA (Téléphone : +33 (0)3 80 40 33 99 – Courriel : cdelestra@aer-bfc.com)

Pour tout renseignement technique, veuillez contacter, Monsieur Yoann DUMON (Téléphone : +33 (0)3 81 81 72 05 – Courriel : ydumon@aer-bfc.com)

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Martine ABRAHAMSE-PLEUX  
Directrice générale