

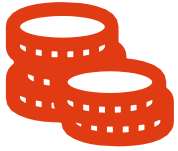


# Cdiscount

## **Dispositifs de soutien aux TPE/PME françaises**

---

# Cdiscount en quelques chiffres



4 Mds€

VA en 2019



22 M

V.U par mois



9 M

Clients actifs



+120k

Professionnels en B2B

Favoriser l'accès **AUX BIENS ET SERVICES** au plus grand nombre...

...en construisant une économie **NUMERIQUE EUROPEENE, SOLIDAIRE ET RESPONSABLE**



# Pourquoi notre Marketplace peut-elle aider les TPE/PME françaises ?



Emmanuel Grenier

Président Directeur Général de Cdiscount

« La marketplace a vocation à **réaliser 50 % de l'activité de Cdiscount** dans les toutes prochaines années, c'est-à-dire à connaître une croissance plus importante que nos ventes en propre. »

« On permet à nos fournisseurs, des PME, des TPE, des commerçants, d'avoir **accès au marché français et européen**, de sortir de leur ville ou de leur département et de toucher tous les Français ! »



# Deux dispositifs proposés

## Commerçants français

- Gratuité des commissions pour retrait en magasin et -50% pour livraisons à domicile jusqu'au 30 avril 2021
- Les produits des commerçants français dans un espace dédié
- Page dédiée avec recherche par code postal puis redirection vers vitrines produits vendeurs

## Fabricants Made in France

- Gratuité des commissions jusqu'au 31 décembre 2020 (-50% de commission sera ensuite appliqué jusqu'au 30 avril 2021)
- Les produits dans notre espace « Made in France » réservé aux signataires de notre charte
- Mise en avant des régions pour valoriser le savoir faire des territoires au sein de l'espace « Made In France »

- Gratuité de l'abonnement (tarif habituel 39,99€ HT/mois) jusqu'au 30 avril 2021
- 10 premières expéditions offertes avec Cdiscount Transport et accès à tarifs transporteurs négociés
- Une équipe dédiée pour accompagner les vendeurs dans leurs 1ers pas sur notre marketplace
- Aide à la prise en main des outils (webinar, tutoriels, FAQ...)
- Aide à la création du catalogue produits
- Mini-site « MyShop » permettant de personnaliser la boutique Cdiscount des vendeurs
- Offre sans engagement

Vous souhaitez bénéficier de l'offre « **commerçant français** » :

<https://marketplace.cdiscount.com/dispositif-tpe-pme-francaises/>

Vous souhaitez bénéficier de l'offre « **fabricant Made in France** », cliquez sur le lien de **votre région** :

Régions	Liens trackés
Auvergne-Rhône-Alpes	<a href="https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY3vIAAC">https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY3vIAAC</a>
Bourgogne-Franche-Comté	<a href="https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY40zAAC">https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY40zAAC</a>
Bretagne	<a href="https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY43PAAS">https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY43PAAS</a>
Centre-Val de Loire	<a href="https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY410AAC">https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY410AAC</a>
Corse	<a href="https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000paIAoAAI">https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000paIAoAAI</a>
Grand Est	<a href="https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY5W6AAK">https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY5W6AAK</a>
Hauts-de-France	<a href="https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY5XYAAO">https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY5XYAAO</a>
Ile-de-France	<a href="https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY5XZAAO">https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY5XZAAO</a>
Normandie	<a href="https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY5YUAAO">https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY5YUAAO</a>
Nouvelle-Aquitaine	<a href="https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY3EhAAK">https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY3EhAAK</a>
Occitanie	<a href="https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY5bJAAS">https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY5bJAAS</a>
Pays de la Loire	<a href="https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY5bKAAS">https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY5bKAAS</a>
Provence-Alpes-Côte d'Azur	<a href="https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY5bxAAC">https://marketplace-registration.cdiscount.com/?broughtBy=0011i00000oY5bxAAC</a>



# Dispositif pour les commerçants français



# Les commerçants français chez Cdiscount



Découvrez  
les meilleures offres  
des commerçants français.

Vous êtes commerçant ?  
Ouvrez votre boutique  
en ligne dès maintenant.

DÉCOUVRIR

La visibilité des commerçants français est renforcée : **accès depuis la page d'accueil** à l'ensemble des produits des commerçants français

**Page dédiée** avec recherche par **code postal** puis redirection vers les boutiques produits des vendeurs

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Cdiscount à volonté Mon compte à volonté Panier 0 article

Tous nos rayons Mes Courses Voyages Electricité Forfait Mobile Loisirs Beauté Santé Disney Immobilier Seconde Vie A table !

MOIS ANNIVERSAIRE Made in France Electronique Meuble Déco Lingerie Jardin Animalerie Bricolage Informatique TV Son Photo Téléphone Reconditionné et occasion Jeux Vidéo Mode Bagage Bébé Jouets Auto Moto Sport La Cave

Pendant le confinement, aidons nos commerces de proximité

Cdiscount acteur français du e-commerce, s'engage et accompagne les commerces de proximité dans la poursuite de leur activité pendant le confinement.

Renseignez le nom d'une ville

Vous avez un commerce de proximité ? Cdiscount peut vous accompagner En savoir plus

Découvrez la liste des 377 commerces de proximité en France soutenus par Cdiscount

MARQUEL	INFORMATIQUE 22 ROUTE DU BARRY 82700 MONTECH	>	kid paradise	PMA 21 rue de fécamp 75012 PARIS	>
MANI TEXTILE	PMA 238 ZONE DES GABILLONS 45570 DAMPIERRE EN BURLY	>	Cash Converters Marseille	INFORMATIQUE 68 COURS LAFFLETTE 83000 TOULON	>
Cash Converters	INFORMATIQUE	>	EuroShop	ELECTROMENAGER	>

# Offre de partenariat dédiée pour les commerçants français

Notre proposition : s'inscrire sur notre **place de marché sans engagement** pour pouvoir **démarrer rapidement !**



## Une visibilité **dédiée**

- Les produits des commerçants français dans **un espace dédié**
- Page dédiée **avec recherche par code postal** puis redirection vers les boutiques produits des vendeurs
- **Mini-site « MyShop »** permettant de personnaliser la boutique



## Des conditions **préférentielles**

- **Gratuité de l'abonnement à notre marketplace (39,99€ HT/mois)** jusqu'au 30 avril 2021
- **Gratuité des commission** pour le retrait en magasin et **-50%** pour les livraisons à domicile jusqu'au **30 avril 2021**
- **10 premières expéditions offertes** avec Cdiscount Transport et accès à nos tarifs transporteurs négociés

**Cdiscount** • Marketplace



## Un accompagnement **personnalisé**

- Une **équipe dédiée** pour accompagner les commerçants dans leurs pas sur notre marketplace
- Aide à la **prise en main des outils** (webinar, tutoriels, FAQ...)
- Aide à la création du **catalogue produits**



Lien vers détails de l'offre et CGU [ici](#)  
Lien [conditions](#) et [tarifs](#) habituels

Un **chargé de compte dédié** pour faciliter la mise en ligne  
Mise en ligne possible **en quelques heures\***



Remplir le **formulaire d'inscription**

(à fournir : ID gérant, RIB et KBIS de moins de 3 mois)



**Contact avec nos équipes** pour aider les vendeurs à **préparer les fiches produits**



**Validation du compte** par la conformité



**Gestion des ventes et stocks** en ligne, depuis l'espace vendeur.





# Dispositif pour les fabricants de Made in France

# Le « Made in France » chez Cdiscount

La sélection de nos produits « **Made in France** » se fonde sur deux critères :

- Le produit doit prendre ses « caractéristiques essentielles » en France
- A minima 50% du prix de revient unitaire doit être français.

La visibilité du « Made in France » est renforcée : **onglet dédié** visible sur toutes les pages du site et **opérations commerciales dédiées**.

Pour en bénéficier, les fournisseurs et les vendeurs doivent signer une **charte d'engagement** dans laquelle ils attestent que leurs produits remplissent nos critères.



Lien vers la charte du Made in France [ICI](#)

The screenshot displays the Cdiscount website interface. At the top, there is a search bar with the text "Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?" and a navigation menu with categories like "Tous nos rayons", "Mes Courses", "Voyages", "Forfait Mobile", "Electricité", "Loisirs", "Santé", "Beauté", "Disney", and "Immobilier". Below the navigation, there is a banner for "Le Made in France sur Cdiscount" with the tagline "fabriqué (aussi) en France". Underneath the banner, there are several circular icons representing different product categories: Meubles - Literie, Décoration - Entretien, Electroménager, Beauté et Hygiène, Jeux - Jouets, Univers Bébé, Bricolage et jardin, Vins et épicerie, Sports et loisirs, and Nos belles histoires. Each icon has a corresponding list of sub-categories below it. At the bottom of the screenshot, there is a promotional banner for a "LIT COMBINÉ ENFANT" (190 x L 200 cm) with a price of 342€ (reduced to 199€) and a "J'en profite" button.

# Une offre de partenariat dédiée pour les fabricants Made in France

Notre proposition : s'inscrire sur notre **place de marché sans engagement** pour pouvoir **démarrer rapidement** !



## Une visibilité **dédiée**

- Les produits des fabricants dans **notre espace « Made in France »** réservé aux signataires de notre charte
- **Mise en avant des régions** pour valoriser le savoir faire des territoires au sein de l'espace « Made in France »
- **Mini-site « MyShop »** permettant de personnaliser la boutique produit des vendeurs



## Conditions **préférentielles**

- **Gratuité de l'abonnement à notre marketplace (39,99€ HT/mois)** jusqu'au 30 avril 2021
- **Gratuité des commissions jusqu'au 31/12/20 (-50% de commission)** sera ensuite appliqué jusqu'au 30/04/21
- 10 premières expéditions offertes avec Cdiscount Transport et **accès à nos sept grilles transporteurs négociées**



## Un accompagnement **personnalisé**

- Une **équipe dédiée** pour accompagner les TPE/PME dans leurs pas sur notre marketplace
- Aide à la **prise en main des outils** (webinar, tutoriels, FAQ...)
- Aide à la création du **catalogue produits**



Un **chargé de compte dédié** pour faciliter la mise en ligne  
Mise en ligne possible **en quelques heures**



Remplir le **formulaire d'inscription**

(à fournir : ID gérant, RIB et KBIS de moins de 3 mois)



Signature **Charte Made in France**



**Gestion des ventes et stocks** en ligne, depuis l'espace vendeur.



**Validation du compte** par la conformité



**Contact avec nos équipes** pour aider les vendeurs à **préparer les fiches produits**



\*Dépend du niveau d'accompagnement requis par la TPE/PME



## SUPPORT VIDEOS

- **Webinars** en direct ou en replay toute l'année (finance, catalogue, relation client..)
- **Tutoriels**



## AIDE EN LIGNE

- Plus de 150 **articles** pour répondre à vos questions dans l'Aide de votre espace vendeur
- Un chatbot



## ÉQUIPE DÉDIÉE

- Des **conseillers** multilingues
- Une équipe **internalisée**
- La possibilité d'être rappelé



## Soutenir l'économie française

### Valoriser la fabrication française

Visibilité accrue pour les produits Made In France



### Accompagner les TPE/PME vers le e-commerce

Programme d'accompagnement dédié

### Accélérer les entreprises innovantes

Politique d'open-innovation, deux incubateurs thématiques



## Construire un numérique inclusif, égalitaire et solidaire

### Rendre le site accessible à tous

Adaptation des pages du site et services dédiés



### Faire du numérique une chance pour tous

Actions en faveur de l'inclusion numérique

### Favoriser la mixité au sein de métiers de la Tech

Formation, recrutement, sensibilisation



### Soutenir les associations

Mise à disposition de notre audience

## Favoriser **une consommation plus responsable**

### Agir en faveur de la seconde vie des produits

Offre de seconde main, services de réparation, reprise, don



### Développer notre offre de produits engagés

Extension de l'assortiment de produits labélisés ou écoconçus

### Guider nos clients

Contenus dédiés, nouvelle signalétique, mise en avant produits

## Être exemplaire sur la **réduction de l'impact environnemental de notre activité**

### Réduire les émissions liées au transport

Chasse au vide, chargement vrac, flotte électrique, LGV...



### Réduire/supprimer les émissions des emballages

Lutte contre le suremballage, choix de matériaux durables

### Réduire les émissions liées au numérique

Optimisation de la performance et du poids du site

Cdiscount est le seul e-commerçant opérant en France à s'être vu **attribuer par la CNIL le Label Gouvernance** :

Les TPE/PME qui s'inscriront dans le cadre de ces deux dispositifs bénéficieront des **mêmes garanties que les vendeurs déjà inscrits** sur notre marketplace en matière de **respect du RGPD** et de **traitement de leurs données personnelles** et celles de **leurs clients**, celles-ci étant stockées dans nos data centers en France.



Lien vers notre politique de confidentialité [ici](#)



# Services additionnels de notre Place de Marché

Rejoindre notre marketplace donne accès à **notre audience**, mais aussi à toute notre **expertise** pour accompagner le **développement de nos vendeurs** !

## Catalogue



Maximiser la transformation  
des fiches produits

## Marketing



Maximiser la visibilité des  
produits

## Transport



Optimiser les délais de  
livraison



**2 MILLIONS  
D'ABONNÉS  
À NOTRE  
PROGRAMME  
DE FIDÉLITÉ**

**1 COMMANDE SUR 3  
PASSÉE PAR UN ABONNÉ**



**AU RENDEZ-VOUS  
DES TEMPS FORTS  
COMMERCIAUX**



# Cdiscount Fulfilment : la logistique clé en main...



Envoi des **TOP Ventes** dans nos entrepôts.



Nous **préparons et expédions les commandes des vendeurs** dans des emballages neutres.



**Gestion des stocks** en ligne, par le vendeurs depuis son espace.



Nous **réceptionnons et stockons** la marchandise dans nos **entrepôts sécurisés**.



La **relation client** liée à la livraison est gérée en interne par nos équipes logistiques.

LE PASS  
**Cdiscount**  
À volonté

**Cdiscount**  
Fulfilment

**Des millions**  
d'acheteurs européens  
en 1 clic





**Une expertise combinée à des solutions technologiques innovantes  
pour développer l'activité des vendeurs et les accompagner dans leur développement  
sur notre marketplace !**

## Catalogue



Catalogue optimisé grâce à des conseils sur l'enrichissement des fiches produits.

## Transport



Des solutions de logistique simples pour gérer l'ensemble des commandes en France et à l'étranger.

## Marketing



Des solutions pour maximiser la visibilité des offres

**Cdiscount**  
Ads

## Fintech



Des facilités de gestion pour les transactions et pour aider au développement de l'activité à l'international.