



LE 28 JANVIER 2020

communiqué de presse

Implantation d'un nouveau centre d'appel Webhelp de 400 postes, à Chalon-sur-Saône, en Bourgogne-Franche-Comté



Le groupe Webhelp, leader mondial de l'expérience client externalisée, poursuit sa croissance en investissant à nouveau sur le territoire national et plus particulièrement, en Bourgogne-Franche-Comté. D'ici à 3 ans, l'entreprise aura développer 400 postes de travail sur le domaine industriel SaôneOr. La pleine activité démarrera début d'année 2020 avec l'appui d'une centaine de salariés. Ce projet d'implantation a été détecté par l'Agence Economique Régionale de Bourgogne-Franche-Comté (Club de la relation Client BFC) qui l'a accompagné jusqu'à son implantation aux côtés du Conseil régional de Bourgogne-Franche-Comté, du Grand Chalon, de Pôle Emploi et d'Agefos.

La Bourgogne-Franche-Comté séduit Webhelp, entreprise leader mondial de la Relation Client

Après le Centre d'appels de Gray et de Montceau-les-Mines qui comptent, respectivement 100 et 600 emplois, l'implantation d'un **troisième centre d'appels en région, sur le domaine industriel de SaôneOr**, à Chalon-sur-Saône, confirme l'attractivité de la Bourgogne-Franche-Comté dans le secteur de la Relation Client.

A SaôneOr, Webhelp France **investit plus de 2 millions d'euros dans un bâtiment** de 2 étages pour accueillir ses futurs salariés et a démarré une première vague de recrutement fin 2019 avec le soutien de la Région et du Pôle Emploi. Webhelp emménagera dans les locaux avec une centaine de collaborateurs avant de monter en puissance et d'atteindre les 400 postes de travail d'ici à 3 ans.

En attendant d'emménager définitivement dans ce bâtiment, le Grand Chalon avait proposé un accueil temporaire dans l'Espace Entreprises pour démarrer l'activité au plus tôt.

La Bourgogne-Franche-Comté, un environnement optimal pour s'implanter

Le groupe Webhelp connaît un développement à l'international fulgurant : 50 000 collaborateurs répartis dans 35 pays. En France, grâce à un marché dynamique, le groupe renforce son positionnement en développant les Centres d'appels historiques et en ouvrant de nouveau.

En Bourgogne-Franche-Comté, le site de Montceau-les-Mines ayant atteint sa capacité maximale de production, Webhelp investit à Chalon-sur-Saône.

contact presse

Karine Hernandez

AER BFC

Tél : 03 80 40 33 86 - 06 70 09 02 33

khernandez@aer-bfc.com





communiqué de presse

Implantation d'un nouveau centre appel Webhelp, à Chalon-sur-Saône, en Bourgogne-Franche-Comté

En Bourgogne-Franche-Comté, le site de Montceau-les-Mines ayant atteint sa capacité maximale de production, Webhelp investit à Chalon-sur-Saône.

Acteurs publics et territoire accompagnent le portage des projets

Cette attractivité sectorielle très recherchée par de nombreux territoires, **permet de soutenir l'emploi, une mission de l'AER BFC confiée par le Conseil régional de Bourgogne Franche-Comté.**

La Relation Client est très génératrice d'emplois. Elle s'appuie sur les compétences de nombreux collaborateurs pour accroître sa production. A elle seule et dès 2020, Webhelp France emploiera dans notre région 1 100 personnes !

L'Agence Économique Régionale suit de très près ce secteur à travers l'animation d'un club d'entreprises de la Relation Client qui se réunit 2 fois par an pour échanger sur les pratiques, les évolutions du métier et les projets d'entreprises. La relation de confiance tissée avec les entreprises du Club de la Relation Client BFC lui permet de détecter les projets très en amont, d'alerter les acteurs régionaux du développement économique et d'apporter une aide au plus près des besoins des entreprises.

En Bourgogne-Franche-Comté, l'écosystème du développement économique entre positivement dans le jeu de l'attractivité territoriale pour séduire les investisseurs et les convaincre des atouts économiques de notre région.

contact presse

Karine Hernandez

AER BFC

Tél : 03 80 40 33 86 - 06 70 09 02 33

khernandez@aer-bfc.com

